

Часто задаваемые вопросы

1. Могу ли я пользоваться картой МИР за границей?

Карты «Мир» работают везде на территории России, где обеспечен прием карт. Зарубежные партнёры платежной системы сами принимают решение об открытии инфраструктуры для приема карт «Мир», их приём и обслуживание в конкретной стране будет зависеть от позиции самих кредитных организаций. Мы советуем нашим клиентам брать с собой в поездку достаточный запас наличных денежных средств, а также заранее произвести оплату всех необходимых услуг — перелета, проживания в отеле, аренды автомобиля. В случае если банк на территории страны пребывания отклонил операцию по банковской карте в своем устройстве, мы рекомендуем воспользоваться устройством другой кредитной организации, а в торговых точках также пользоваться альтернативными способами оплаты (наличными).

2. Срок действия моей карты заканчивается в ближайшее время, нужно ли мне обращаться в банк для ее перевыпуска?

Обращение в Банк не требуется. Банк продлил действие карт Visa, Mastercard и МИР, срок которых закончился 03.2022 и позднее, до 12.2026.

Например,

- если срок действия карты истекает 04/22, он продлен до 12/26 включительно;
- если срок действия карты истекает 05/23, он продлен до 12/26 включительно.

Если срок действия вашей карты был продлен без перевыпуска, при оплате покупок в интернете вам следует указывать первоначальный срок действия карты (месяц и год, указанные на вашей карте).

Банк готов осуществлять продление срока действия карт в дальнейшем в соответствии с изменением рыночной ситуации.

3. Платежные карты Visa и Mastercard продолжат работать в России?

Все карты международных платежных систем Visa и Mastercard, выпущенные российскими банками, продолжают работать на территории России в обычном режиме до истечения срока их действия. Операции по ним обрабатываются внутри страны в Национальной системе платежных карт, и санкции на них не влияют. Средства клиентов на счетах, привязанных к таким картам, полностью сохранены и доступны.

Держатели этих карт в России могут проводить операции в банкоматах, расплачиваться картами, делать переводы с карты на карту.

При этом трансграничные операции по картам Visa и Mastercard недоступны. Это касается как оплаты покупок в иностранных интернет-магазинах, так и использования этих карт за рубежом. В случае выезда за границу рекомендуется брать с собой наличную валюту и карту «Мир» для тех стран, где она принимается.